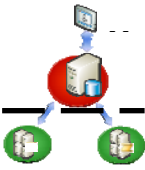


IT-Services

De peilers van IT-Services van Xantes zorgen voor een optimaal pakket aan dienstverlening, met als doel de infrastructuur te onderhouden, te optimaliseren en te standaardiseren. Zodat het hoogste niveau van beschikbaarheid kan worden gerealiseerd.



XMM

De eerste peiler van IT-Services is de Xantes Managed Monitoring (XMM). Met de toepassing van XMM wordt uw server-omgeving fulltime bewaakt en worden potentiële verstoringen gedetecteerd, voordat deze tot schadelijke gevolgen kunnen leiden. Er zijn legio voorbeelden te noemen, maar bekende problemen die in een vroegtijdig stadium geconstateerd en verholpen kunnen worden zijn onder andere falende harde schijven en RAID-sets, uitvallende ventilatoren, defecte back-up tapes of storingen aan de back-up unit.

Op het moment dat er vanuit XMM een melding wordt gedaan, zal er op basis van gedefinieerde levels actie worden ondernomen. Zo kan er gekozen worden voor een re-actieve wijze van afhandelen, waarbij eerst contact wordt opgenomen met de klant en vervolgens een actie wordt bepaald. Het tegenovergestelde is ook mogelijk. Daarbij handelt Xantes pro-actief en neemt de volledige afhandeling voor haar rekening.



XSB

De tweede peiler is Xantes Systeem Beheer (XSB), waarbij het uitvoeren van periodiek onderhoud aan de IT-infrastructuur centraal staat. XSB is een aanvulling op XMM, aangezien naast monitoren van de omgeving, het onderhoud van de infrastructuur noodzakelijk is. Het up-to-date houden van de infrastructuur zorgt voor een stabiele omgeving. Op basis van een gestandaardiseerde checklist wordt de volledige IT infrastructuur gecontroleerd en bijgewerkt.

Het beheer wordt in dagdelen van 4 uur op locatie uitgevoerd. De frequentie (wekelijks, maandelijks of per kwartaal) wordt in overleg met u vastgesteld.



XAS

Xantes Abonnement Service Desk (XAS) vormt de derde peiler van de dienstverlening. Deze dienst biedt de mogelijkheid om voor een vast bedrag per maand gebruik te maken van de Servicedesk van Xantes.

Met XAS krijgt u toegang tot de webinterface van ons incidentregistratiesysteem. Wanneer u een melding doet bij onze Servicedesk, zal hiervan een registratie worden gemaakt en krijgt u via e-mail automatisch een bevestiging met call-nummer. Vervolgens kunt u het verloop van de call volgen op basis van dit call-nummer.

Als de melding is opgelost, zal hiervan via e-mail een bevestiging worden verstuurd.

Xantes Diensten Overeenkomst



XUS

Met Xantes Update Service (XUS), de vierde peiler, bent u gegarandeerd van een omgeving die up to date is. Voor een vastgestelde set aan hard- en software, voeren wij de controles uit op beschikbare updates en/of upgrades.

Voordat deze uiteindelijk worden toegepast op uw omgeving, zijn deze uiteraard zorgvuldig getest door onze specialisten. Eventuele verstoringen kunnen hierdoor in een vroegtijdig stadium worden onderkend.

De updates worden vervolgens met een vaste frequenties bij u op locatie geïnstalleerd en gecontroleerd op functionaliteit. Tot slot wordt de configuratie en documentatie bijgewerkt, zodat het geheel weer volledig up to date is.



XTT

De vijfde peiler is Xantes Tape Transport (XTT). Heeft u wel eens nagedacht over de kwetsbaarheid van uw data? Servers worden redundant uitgevoerd en voorzien van een backup oplossing. Maar hoe gaat u om met de backup tapes? In veel gevallen wordt de backup uit praktische overwegingen naast de server bewaard. Maar wat gebeurt er wanneer er brand ontstaat in de server ruimte? Veel bedrijven staan daar niet bij stil. Met XTT bent u zeker van een veilige behandeling en opslag van uw backup.

Wekelijks wordt de back-up (tapes of cartridges) door eigen chauffeurs bij u opgehaald, met een neutrale, beveiligde en geconditioneerde auto. Op de speciale transportkoffer is alleen een uniek nummer vermeld, zodat wij de koffer kunnen identificeren.

De koffer wordt bewaard in een voormalige atoomvrije BB-bunker.



XMD

De Xantes Mirror Dienst (XMD), de zesde peiler, is speciaal ontwikkeld voor storage-oplossingen op basis van NetApp.

Om data maximaal veilig te stellen wordt er vaak gebruik gemaakt van een tweede locatie. Met behulp van XMD repliceert u data van uw productie omgeving via een eenvoudige IP-verbinding naar de Xantes Mirror. Centraal bij de Xantes Mirror Dienst staan veiligheid en hersteltijd van uw data in geval van een calamiteit.

De eerste replicatie wordt bij u op locatie uitgevoerd en vervolgens wordt deze overgezet naar de Xantes Mirror. Het resultaat is dat uw omgeving volledig gespiegeld is en uw data veilig offsite in het Datacentrum is.

In geval van calamiteiten zal de data altijd beschikbaar zijn in de gespiegelde omgeving.



XDO

De bovengenoemde diensten worden opgenomen in een Xantes Diensten Overeenkomst (XDO). Elke dienst kan afzonderlijk worden afgenomen. De combinatie van de diensten biedt echter diverse voordelen, zoals kortingen op het uurtarief, responstarief en de leenpool.

Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met sales@xantes.nl

